



## Política da Qualidade dos serviços – SERCAMP (Rev.00)

### Compromisso da SERCAMP

A **SERCAMP** está comprometida em manter um sistema de gestão da qualidade sólido e eficaz, garantindo competência, imparcialidade e consistência em todas as atividades do laboratório. Nossa propósito é assegurar a excelência nos serviços prestados e a confiança de nossos clientes e parceiros.

### Diretrizes Principais

- **Boas práticas profissionais:** aplicar metodologias adequadas e assegurar a qualidade dos ensaios, em conformidade com os requisitos dos clientes, buscando sempre a melhoria contínua.
- **Capacitação da equipe:** proporcionar condições para que todos os colaboradores estejam atualizados e familiarizados com a documentação da qualidade, aplicando corretamente as políticas e procedimentos em seu trabalho.
- **Imparcialidade e rigor técnico:** executar atividades de ensaio com total independência, cumprindo rigorosamente as normas técnicas em vigor e os requisitos aplicáveis das normas;
- **Competência e integridade:** assegurar a formação adequada do pessoal envolvido, mantendo a imparcialidade, a confiabilidade dos julgamentos e a integridade operacional.
- **Confidencialidade:** preservar o sigilo de todas as informações relacionadas aos serviços de ensaio, incluindo dados cadastrais e direitos de propriedade dos clientes.

### Compromisso da Alta Direção

A Alta Direção da **SERCAMP** reafirma seu compromisso com a qualidade, assegurando os recursos necessários para a manutenção e aprimoramento do sistema de gestão, de modo a garantir resultados confiáveis e a plena satisfação dos clientes.

---

Emissão: 01/07/2025